



## **ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ИНЫХ УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА СИСТЕМЫ «КЛАССНАЯ КАРТА»**

Настоящий договор (далее - Договор) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор регулирует отношения между одним из родителей учащегося (или иным законным представителем учащегося) общеобразовательного учреждения, обслуживаемого системой «Классная карта» (далее - Пользователь) и Обществом с ограниченной ответственностью «Протэкс» (далее - Оператор), в лице Генерального директора Архипова Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, при оказании информационных и иных услуг (далее - Услуги) под торговой маркой «Классная карта».

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Одновременно с заключением Договора Стороны подписывают бланк регистрационной формы-заявки на получение персональной карты и информационных услуг (далее - Регистрационная форма), которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Договор вступает в силу со дня подписания Регистрационной формы. Стороны согласились, что при подписании настоящего договора допускается факсимильное, с использованием средств типографского копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.

1.3. Подписание Сторонами настоящего Договора, заполнение и подписание Регистрационной формы и Соглашения на обработку и передачу персональных данных в информационную систему «Классная карта» (далее - Соглашение) служит основанием для выдачи Оператором Пользователю бесконтактных пластиковых смарт-карт (карты ученика и карты родителя) стандарта Mifare 1K с логотипом системы «Классная карта» и уникальным внутри общеобразовательного учреждения номером. Первичная выдача Карты учащегося производится бесплатно.

При использовании учащимся Карты и программно-аппаратного комплекса Системы, Оператор вправе предоставить Пользователю следующие Услуги:

- смс информирование по разделам: посещаемость, успеваемость, школьное питание;
- услуги доступа в личный веб-кабинет на сайте Системы [www.classcard.ru](http://www.classcard.ru) (далее - Сайт) по разделам: посещаемость, успеваемость, школьное питание, приобретение товаров в торговых вендинг-автоматах;
- безналичная оплата услуг предприятия питания образовательного учреждения, канцелярских и иных товаров в торговых вендинг-автоматах, размещенных на территории образовательного учреждения.

Конкретный перечень услуг определяется Пользователем в соответствии с выбранным тарифом. Перечень Услуг, которые вправе оказывать Оператор, не является исчерпывающим и может быть дополнен Оператором. В случае подключения к Системе модуля «медицинский кабинет», порядок оказания услуг с помощью указанного модуля определяется дополнительным соглашением Сторон.

1.4. Подписанием настоящего договора Пользователь подтверждает, что ознакомился с составом, содержанием и порядком оказания Услуг, информацией о Системе.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

#### **2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с действующим законодательством и иными правовыми актами, а также в соответствии с условиями Договора и выбранным тарифным планом;

2.1.2. предоставлять Пользователю необходимую для заключения и исполнения Договора информацию путем размещения ее на Сайте и/или в Общеобразовательных учреждениях, обслуживаемых Оператором, а также иными доступными способами. Оператор не несет ответственность в случае, если Пользователь по своей воле не получил, необходимой ему информации из указанных источников и/или не ознакомился с ней;

2.1.3. использовать сведения о Пользователе, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего договора, для оказания справочных и иных информационных услуг или передавать третьим лицам только с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

2.1.4. предоставлять Пользователю информацию о тарифах на Услуги, о состоянии текущей задолженности Пользователя по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Пользователя о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

2.1.5. открыть Пользователю единый лицевой счет, с которого списываются денежные средства за оказанные Услуги.

2.1.6. возобновлять оказание Пользователю услуг личного кабинета и смс информирования в день погашения задолженности по оплате;

2.1.7. бесплатно восстановить утраченную или испорченную Карту учащегося в случае, если утрата или порча Карты учащегося произошла в первый раз;

2.1.8. в течение 1 (одного) месяца со дня начала оказания услуг по настоящему договору предоставлять Пользователю услуги личного кабинета и смс информирования бесплатно (далее - «тестовый период»). За 7 (семь) календарных дней до окончания тестового периода Оператор направляет Пользователю смс сообщение с информацией об окончании тестового периода и необходимо выбором соответствующего тарифа оказания услуг личного кабинета и смс информирования. Стороны договорились, что в случае, если Пользователь не сообщил Оператору о выбранном тарифе, считается, что Пользователь выбрал тариф «Нулевой». Аналогичное сообщение Оператор направляет Пользователю за 2 (два) календарных дня до окончания тестового периода.

Сообщения, указанные в настоящем пункте Договора, могут направляться также на электронную почту Пользователя или через его личный кабинет.

#### **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. требовать от Пользователя исполнения условий настоящего договора, а также требований действующего законодательства;

2.2.2. поручать третьему лицу заключение Договоров от своего имени;

2.2.3. проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Системы и приостанавливать предоставление Услуг Пользователю на период проведения таких работ. На период приостановления Услуг плата за Услуги не взимается.

2.2.4. временно прекращать или ограничивать оказание Пользователю Услуг при чрезвычайных ситуациях природного и технического характера;

2.2.5. изменять тарифы (тарифные планы) и вводить новые Услуги не чаще 2 раз в течение учебного года;

2.2.6. осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) настоящим договором и действующим законодательством.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

#### **3.1. Пользователь обязан:**

3.1.1. в полном объеме и в определенные Договором сроки вносить плату за предоставленные Услуги;

3.1.2. не передавать свои права и обязанности по настоящему договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия уполномоченного лица Оператора;

3.1.3. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. При изменении сведений, указанных в Регистрационной форме, незамедлительно предоставить вновь заполненную Регистрационную форму с исправленными данными, которые должны быть подчеркнуты. Оператор не несет ответственности в случае невыполнения Пользователем указанной обязанности.

#### **3.2. Пользователь вправе:**

3.2.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, тарифах и оказываемых Услугах;

3.2.2. заменить выбранный тариф на другой с момента получения Карты, заказать и получить Услуги или отказаться от услуг личного кабинета и смс информирования выбрав тариф без абонентской платы «Нулевой», уведомив оператора с помощью заполнения специальной формы в личном кабинете на веб-сайте Системы или обратившись к Оператору по телефону бесплатной горячей линии 8-800-1000-6-55.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Пользователю, определяется по установленным Оператором Тарифам. Тарифы на все виды услуг определяются Оператором самостоятельно.
- Все действующие тарифы на информационные услуги и необходимая Пользователю справочная информация, указываются в приложении «Услуги и тарифы».
- 4.2. Информация об изменении тарифов на Услуги доводится до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или путем рассылки смс сообщений не позднее, чем за 20 рабочих дней до начала следующего расчетного периода.
- 4.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны информационные услуги. Отсутствие письменных претензий Пользователя в течение расчетного месяца является подтверждением факта оказанных услуг.
- 4.4. Оплата Услуг, оказанных Оператором по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с установленными тарифами и на основании предъявленных к оплате счетов. Счета доставляются после окончания расчетного периода, в котором Пользователю были оказаны Услуги. Не позднее 15 числа месяца следующего за расчетным, счета направляются по почте, по адресу, указанному Пользователем при заполнении Регистрационной формы.
- 4.5. Пользователь производит оплату Услуг Оператора не позднее последнего числа месяца следующего за расчетным.
- Оплата Услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, реквизиты которого указаны в счете, любым доступным для Пользователя способом, в том числе через уполномоченных оператором агентов, либо наличными в кассу Оператора.
- 4.6. При внедрении модуля «Школьное питание» Пользователь вносит деньги на единый лицевой счет.
- 4.7. Пополнение единого лицевого счета производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, любым доступным для Пользователя способом, в том числе через терминалы Оператора и уполномоченных оператором агентов.
- 4.8. Оператор производит ежедневное списание дневной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом с лицевого счета учащегося. Выставление к оплате квитанций в таком случае производится на сумму за вычетом денежных средств, списанных с лицевого счета.
- 4.9. Денежные средства с единого лицевого счета Пользователя за услуги смс информирования и доступа в личный кабинет списываются ежедневно, пропорционально количеству календарных дней в соответствующем месяце. Для обеспечения питания учащегося списание денежных средств за услуги смс информирования и доступа в личный кабинет прекращается в случае, если на лицевом счете Пользователя остаток денежных средств будет равен или станет менее 25 (двадцати пяти) рублей. В этом случае Пользователь информируется о том, что денежных средств на лицевом счете недостаточно для оплаты указанных услуг. Соответствующие смс сообщения направляются Пользователю не более 3 раз.
- 4.10. В случае если задолженность перед Оператором не будет погашена Пользователем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее возникновения, Оператор в одностороннем порядке переключает Пользователя на тариф без абонентской платы. Пользователь не освобождается от погашения задолженности перед Оператором, возникшей в течение указанного периода.
- 4.11. Оператор вправе активировать услугу овердрафта Пользователям, у которых в течение 6 (шести) месяцев подряд отсутствовала задолженность по расчетам с Оператором.
- 4.12. Денежные средства с единого лицевого счета Пользователя за услуги школьного питания и за оплату товаров, приобретенных в торговых вендинг-автоматах, списываются в соответствии с предоставленными предприятием питания услугами и стоимостью приобретенных товаров. Пользователь получает доступ к отчету об использовании указанных денежных средств в личном кабинете, что позволяет ему контролировать использование учащимся денежных средств.
- 4.13. В случае смены Пользователем контактного номера мобильного телефона и не предоставлении или несвоевременном предоставлении Оператору новых данных, услуга смс информирования считается оказанной в полном объеме и подлежит к оплате.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор заключается на период продолжительности учебного года в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации, с правом продления, в том числе на период посещения детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием на территории общеобразовательного учреждения.
- 5.2. Договор считается продленным на следующий период (учебный год) автоматически, если за 15 дней до окончания текущего периода (учебного года), не последует письменного заявления одной из сторон о расторжении Договора. При окончании обучения учащегося в общеобразовательном учреждении, Пользователь обязан передать Карту учащегося ответственному лицу общеобразовательного учреждения.
- 5.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях: невозможности исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности, издания акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, других случаях предусмотренных Договором и действующим законодательством.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения качества или количества предоставляемых Услуг, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения Услуг Пользователем должен быть подтвержден документально.
- 6.2. Оператор не несет ответственности в случае, если предоставление Услуг по настоящему договору станет невозможным вследствие расторжения по инициативе образовательного учреждения договора, на основании которого система «Классная карта» функционировала в образовательном учреждении.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Оператор может передавать, отчуждать или уступать свои права и обязанности, вытекающие из Договора, третьим лицам без согласия Пользователя, а также привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Если одно из положений настоящего договора является или становится незаконным, недействительным или невыполненным, такое положение изымается из текста Договора, а Договор толкуется и применяется так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было его частью. Оставшиеся положения настоящего Договора сохраняют полную силу, и на их действия не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью "Протэк"  
ИНН 5254485333, КПП 525401001  
Юридический адрес: 607188, г. Саров, ул. Димитрова д.62/0  
Банковские реквизиты:  
БИК 042204833 ИНН 7701000940 КПП 525402001 ОКОНХ 96120  
Р/сч 40702810900010000394 в филиале Саровский ЗАО «Гринфилдбанк»  
К/сч 30101810800000000833

Пользователь:

ФИО \_\_\_\_\_  
дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ кем  
выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
адрес регистрации \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО "Протэк"

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ год Подпись: \_\_\_\_\_

ОПЕРАТОР:

 /Архипов А.Н./

