

# Инструкция регистрации на сайте Госуслуги (gosuslugi.ru)

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

1. Открыть яндекс и в поисковой строке набрать госуслуги (рис. 1).

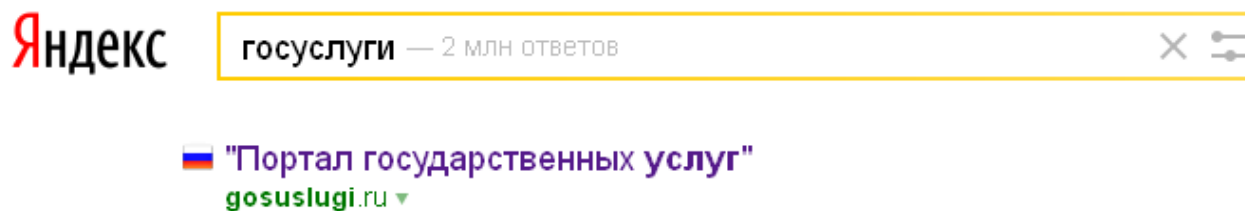


Рис. 1

2. Щелкнуть по первой ссылке «Портал государственных услуг».
3. В правом верхнем углу сайта щелкнуть по кнопке **РЕГИСТРАЦИЯ** (рис. 2).

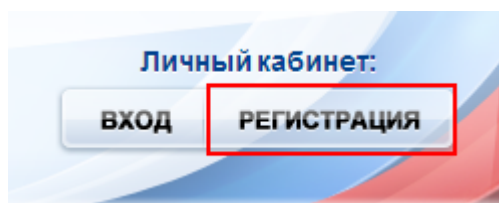


Рис. 2

4. Заполнить три поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты (рис. 3).

A registration form titled 'Регистрация' (Registration). It contains four input fields: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Мобильный телефон' (Mobile phone), and 'Или электронная почта' (Or email). Below the fields is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)'. At the bottom is a blue button labeled 'Зарегистрироваться' (Register).

Рис. 3

5. Если форма заполнена корректно, нажмите кнопку **Зарегистрироваться**, после чего на ваш номер мобильного телефона придет код (рис. 4).

Регистрация  
Подтверждение номера телефона

Иванов Иван , +7 (900) 000 00 00  
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 299 секунд

Рис. 4

6. В поле Код введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажать кнопку **Продолжить**.
7. Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо **придумать пароль** и задать его через специальную форму, введя два раза (рис. 5). Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому не используйте простые комбинации цифр или букв.

Регистрация  
Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

Рис. 5

8. Появится окно с сообщением об успешной регистрации (рис. 6).

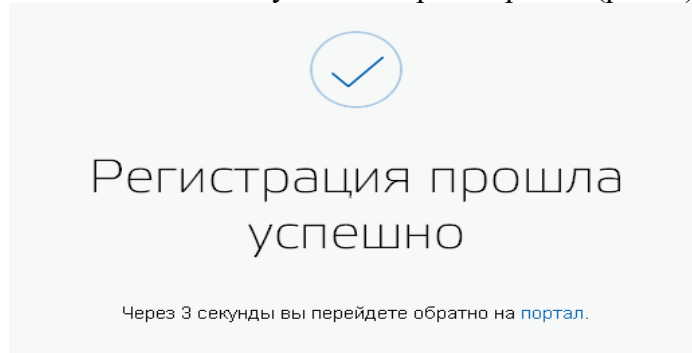


Рис. 6

9. Нажмите кнопку **ВХОД** (рис. 7).

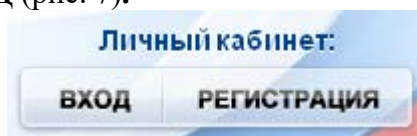


Рис. 7

10. Введите номер своего телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации, и заданный Вами пароль (рис. 8).

Рис. 8

11. При входе в Личный кабинет откроется окно «Заполнение и проверка личных данных» (рис. 9).

Рис. 9

12. Укажите отчество, пол, дату рождения, место рождения, СНИЛС (страховой номер лицевого счёта гражданина в системе обязательного пенсионного страхования), паспортные данные в соответствующих полях и нажмите кнопку **Продолжить** (рис. 10).

**ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**


Фамилия	<input type="text" value="Д.И.И."/>
Имя	<input type="text" value="Д.И.И."/>
Отчество (если есть)	<input type="text"/>
	<small>Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность</small>
Пол	<input type="text" value="Не указан"/>
Дата рождения	<input type="text" value=""/>
Место рождения	<input type="text"/>
СНИЛС 	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text" value=""/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>

Рис. 10

13. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных (рис. 11). С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

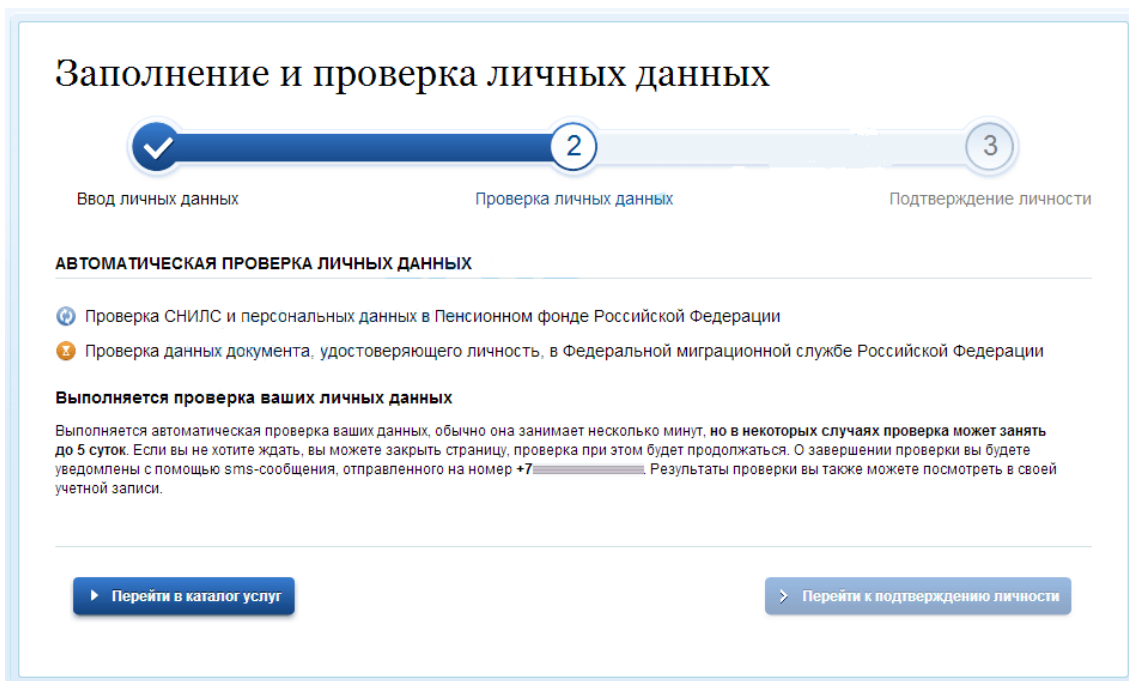


Рис. 11

14. Чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо подтвердить личность, обратившись в Центр обслуживания пользователей. В городе Сарове Центр обслуживания пользователей находится в Администрации города Сарова, почтовом отделении и отдел ЗАГС.

#### Администрация города Сарова

607190, Нижегородская область, г. Саров,  
проспект Ленина, д. 20А  
Режим работы:  
ПН - ЧТ 08:30 - 17:30 (обед с 12:30-13:30)  
ПТ 08:30 - 16:30 (обед с 12:30-13:30)  
Оказываемые услуги: подтверждение личности  
Контакты: +7 (83130) 3-59-53  
Дополнительная информация:  
Выходные дни: суббота, воскресенье.  
Заходить через центральный вход здания  
Администрации, далее на 2 этаж, кабинет 209.

#### Отдел ЗАГС города Саров

Главное управление ЗАГС Нижегородской области  
607190, Нижегородская область, Саров город,  
Московская улица, д. 6  
Режим работы:  
По вторникам, средам, четвергам, пятницам с 09:00  
до 16:00 (обед с 12:00 до 14:00)  
Оказываемые услуги: подтверждение личности  
Контакты: +7 (831-30) 5-59-29, +7 (831-30) 5-59-22

#### Отделение почтовой связи 607188

ФГУП "ПОЧТА РОССИИ"  
607188, Нижегородская область, г.Саров,  
проспект Мира, д. 6  
Режим работы:  
ПН-ПТ - 08.00 - 20.00  
СБ - 09.00 - 18.00  
ВС - 09.00 - 14.00  
Оказываемые услуги: подтверждение личности  
Контакты: sar\_1@ufps.nnov.ru 8 (83130) 7-69-89

15. После подтверждения личности Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип (рис. 12) подтвержденной учетной записи. Так же Вам придет SMS-оповещение об успешном завершении процедуры.

# Персональные данные

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 Редактировать

ФИО

Пол

Дата рождения

Место рождения

Гражданство



Рис. 12

## 16. Восстановление доступа к личному кабинету

Пользователи, которые зарегистрировались год назад и более, могут столкнуться с проблемой входа в Личный кабинет на портале госуслуг. Логин известен, это СНИЛС, а вот пароль утерян, причем ранее при регистрации не требовалось указывать номер мобильного телефона или адрес электронной почты, что делает невозможным самостоятельное восстановление пароля и вход в Личный кабинет на портале госуслуг.

В этой ситуации пользователю необходимо обратиться в **Центр активации, обладающий правом восстановления доступа к личному кабинету**. Ближайший такой Центр активации **расположен в г.Арзамасе**.

Муниципальное Бюджетное Учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению города Арзамаса»	Муниципальное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению города Арзамаса"
МБУ "МФЦ города Арзамаса" 607220, Нижегородская область, город Арзамас, улица Кирова, д. 27а  Режим работы: По понедельникам, вторникам, четвергам, пятницам с 09:00 до 18.00 09.00-18.00 По средам с 11:00 до 20:00 По субботам с 09:00 до 13:00  <b>Оказываемые услуги:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• регистрация</li><li>• подтверждение личности</li><li>• восстановление доступа</li></ul> Контакты: +7 (831-47) 7-84-49 Дополнительная информация: Воскресенье выходной. Адрес электронной почты МФЦ: info@mfc-arzamas.ru Адрес официального сайта МФЦ: www.mfc-arzamas.ru	ГБУ НО "Уполномоченный МФЦ" 607220, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Кирова, д. 27а  Режим работы: Понедельник, вторник, четверг, пятница: 9.00-18.00, среда: 11.00-20.00, суббота: 9.00-13.00, воскресенье – выходной  <b>Оказываемые услуги:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• регистрация</li><li>• подтверждение личности</li><li>• восстановление доступа</li></ul> Контакты: 8(83147)95-3618, (83147)78-444